



2024

Rapport d'activité

Chaque parcours est unique
L'essentiel est d'avoir la possibilité d'exister pleinement

Message de la présidence

Nous sommes heureux·se·x·s de vous présenter dans ce rapport les éléments essentiels des activités du Refuge-Neuchâtel en 2024.

L'année 2024 a marqué une transition majeure pour l'association, avec le départ de l'ancienne directrice, Aline Alzetta Tatone, du président du comité, James Alzetta, et de la trésorière, Corinne Berthoud. La nouvelle équipe, en collaboration avec le comité restant, a saisi cette opportunité pour repenser son fonctionnement et mettre en place des outils visant à professionnaliser son modèle d'intervention, optimiser sa gestion et renforcer sa gouvernance. Mener à bien cette importante réorganisation tout en continuant d'assurer les missions essentielles du Refuge a été un défi de taille pour toutes les personnes impliquées. Je tiens ici à remercier chaleureusement toutes les personnes qui, par leur engagement, ont rendu cela possible. Cette année n'a pas été de tout repos, mais nous avons à présent une base solide pour la pérennisation et le développement des actions de Refuge et pouvons envisager l'avenir de manière sereine.

Sylvan Berrut, président ad interim

L'association articule son action autour de deux axes complémentaires:

1. L'accompagnement des personnes concernées, ainsi que leurs proches
2. Les actions de sensibilisation et la dispense de formations

Ces deux dimensions se nourrissent mutuellement: le soutien apporté aux personnes LGBTIQ+ et à leurs proches enrichit notre expertise, nous permettant ainsi d'ajuster nos interventions auprès du réseau institutionnel, professionnel et du grand public. En retour, la sensibilisation et les formations renforcent la qualité des accompagnements et participent à un changement social émancipateur.

Axe 1 – Accueil et accompagnement

En 2024, Le Refuge-Neuchâtel a poursuivi sa mission centrale : accueillir et accompagner les personnes LGBTIQ+, en particulier les jeunes, ainsi que leurs proches, dans l'exploration et l'affirmation de leur identité de genre et/ou de leur orientation sexuelle et affective, ainsi que de leurs caractéristiques sexuelles.

Cet accompagnement s'appuie sur une approche affirmative, respectueuse du rythme et du vécu de chacun·e·x. Le cadre proposé vise à soutenir les personnes dans l'identification de leurs besoins, ressources et envies, à les informer sur leurs droits et à les accompagner vers des choix éclairés et autonomes.

Au-delà de l'accueil individuel, notre intervention s'étend également à l'entourage, par le biais de médiations et une offre de soutien dans les sphères familiale, scolaire et amicale. En facilitant le dialogue et en renforçant les compétences relationnelles, nous souhaitons contribuer à l'amélioration du bien-être global des personnes accompagnées.



Contactez-nous

Pour prendre rendez-vous, rejoindre nos groupes, ou simplement poser une question, contactez-nous à permanence@refuge-neuchatel.ch ou au **077 489 49 07**

[Envoyez-nous un e-mail](#) [Appelez-nous](#)

Les activités communautaires et les groupes de parole offrent des espaces pour expérimenter la force du collectif, tout en affirmant son individualité. Ces rencontres permettent également de faire entendre sa voix, d'accroître son pouvoir d'agir et de renforcer sa légitimité.

Le premier axe de notre intervention vise des objectifs à la fois similaires et complémentaires:

- L'encouragement à l'auto-détermination
- La réduction du stress minoritaire lié aux discriminations subies par les personnes LGBTIQ+
- Le renforcement de l'autonomie et de la confiance en soi
- L'ouverture de nouveaux espaces de dialogue avec les proches
- La valorisation de l'affirmation de soi dans divers contextes relationnels
- La réduction de l'isolement social
- La création de réseaux de soutien mutuel
- La prévention et la détection des violences et du harcèlement

268

Entretiens individuels

11

Entretiens avec la famille et les proches

29

Personnes accompagnées

2

Accompagnements au coming-out à l'école

Groupes de parole

18

6 groupes pour les parents

11 groupes pour les personnes trans*

1 groupe lesbien

Activités communautaires

Deux ateliers ont été mis en place par le Refuge-Neuchâtel, en réponse aux besoins et demandes exprimés par les personnes concernées :

- Un atelier d'autodéfense féministe en mixité personnes trans*, intersexes et non-binaires animé par l'association STRAT les 20 et 21 avril
- Un atelier de travail de la voix pour toutes les personnes trans*, non binaires ou en questionnement animé par Lisa Läng, enseignant-e de chant, et Gabrielle Aguila-Multner, linguiste, le 11 octobre

Fête de Noël organisée en partenariat avec Queer Neuch

La fin d'année a été l'occasion de se réunir pour un moment convivial qui a rappelé l'importance de la communauté et des liens solidaires durant ces fêtes. Environ quarante personnes ont pris part à l'événement, dans une atmosphère chaleureuse. Pour certaines, il s'agissait également du premier contact avec notre association.



Axe 2 – Offrir une expertise, des formations et des ateliers de sensibilisation sur les thématiques LGBTIQ+, avec un focus particulier sur les réalités trans*

Le second axe d'intervention du Refuge-Neuchâtel repose sur le partage d'expertise, notamment à travers des actions de sensibilisation et la dispensation de formations.

Ces interventions, en particulier dans les milieux scolaires et les institutions publiques, visent à :

- Contribuer à la déconstruction des stéréotypes liés aux identités de genre, aux orientations sexuelles/affectives et aux caractéristiques sexuelles
- Améliorer la compréhension des vécus LGBTIQ+ dans les milieux éducatifs, professionnels et socio-sanitaires
- Réduire les comportements discriminatoires, le harcèlement scolaire et le sentiment d'insécurité chez les jeunes concerné·e·x·s
- Encourager l'adoption de pratiques inclusives dans les environnements fréquentés par les jeunes (écoles, lieux de formation, etc.)

Formations et ateliers dispensés en 2024

- 1 atelier de sensibilisation au Collège de Vicques (JU) autour du film "Petite Fille" en janvier
- 8 ateliers de sensibilisation au lycée Jean-Piaget (NE) dans le cadre de la semaine de prévention en mars
- Poursuite de la collaboration avec la HE-Arc Santé à travers plusieurs interventions en mars et en juin destinées aux futur·e·x·s infirmier·e·x·s. L'objectif étant de leur permettre de mieux appréhender les vécus LGBTIQ+, avec un focus particulier sur les réalités trans*, tout en leur transmettant des outils de bonnes pratiques
- 2 ateliers de sensibilisation au Centre de formation professionnel neuchâtelois (CPNE) en octobre, au cours desquels l'association a eu l'occasion de se présenter et transmettre des outils inclusifs de base aux futur·e·x·s assistant·e·x·s socio-éducatif·ve·x·s

Fonctionnement et gouvernance

La deuxième moitié de l'année a permis à l'association de consolider sa structure et de renforcer sa gouvernance, notamment par une clarification des rôles et des responsabilités au sein de l'équipe et du comité.

Le Refuge-Neuchâtel a eu la chance de continuer à profiter, dans ce processus, de l'accompagnement de Laurence Levrat, vice-présidente de Booster Bridge, ainsi que de l'engagement de Cécil Guinand, membre co-fondateur de l'association. Démissionnaire du comité en avril, celui-ci a poursuivi son implication dès le mois d'octobre en tant que superviseur tant sur le modèle d'intervention de l'association que sur la structure.

Equipe salariée en 2024

Aline Alzetta Tatone – Directrice (jusqu'au 31 mai, 70%)

Eléonore De Luca – Assistante administrative (dès janvier, 20%)

Salomé Maitre – Intervenante psychosociale (juin-août à 50%, dès sept. à 40%)

Amanda Terzidis – Intervenante psychosociale dès le 1er janvier puis également coordinatrice dès le 1^{er} mai (évolutions de 20% à 60%)

Comptabilis (fiduciaire de l'économie solidaire et sociale) – Mandat comptabilité et gestion des salaires (dès novembre)

L'association bénéficie, pour l'accompagnement psychosocial des jeunes LGBTIQ+, de la supervision d'Adèle Zufferey, directrice de la Fondation Agnodice depuis le mois de novembre.

Perspectives 2025

Le Refuge-Neuchâtel entend poursuivre son développement autour de quatre orientations principales, en réponse aux besoins des personnes LGBTIQ+ et dans une dynamique de consolidation et d'ouverture.

Pérennisation de la structure

Renforcer l'équipe afin d'assurer une continuité dans l'accueil et l'accompagnement, tout en garantissant des conditions de travail stables et durables.

Approfondissement du modèle d'intervention

Poursuivre l'enrichissement de notre approche en tenant compte des évolutions sociales, des retours des personnes concernées et des bonnes pratiques. L'accompagnement des personnes LGBTIQ+, en particulier des jeunes, est une pratique en constante évolution qui exige une posture réflexive et un engagement continu dans une démarche intersectionnelle.

Renforcement de la communauté et du réseau

Elargir et dynamiser le réseau de soutien, consolider les liens avec les partenaires existants, et multiplier les occasions de rencontres, d'échanges et de partenariat.

Déploiement d'ateliers de sensibilisation par les pair·e·x·s

Animés par des jeunes concerné·e·x·s, ces ateliers interactifs favoriseront une meilleure compréhension des réalités LGBTIQ+ et contribueront activement à la lutte contre les discriminations et à la construction d'un climat scolaire plus inclusif.

Merci à nos soutiens financiers qui rendent notre action possible



Donateur·trice·x·s privé·e·x·s

Contact

Refuge-Neuchâtel
Sablons 50
2000 Neuchâtel

www.refuge-neuchatel.ch
info@refuge-neuchatel.ch
+41(0)77481 40 06

**Faites un don avec
TWINT !**



Scannez le code QR avec
l'app TWINT



Confirmez le montant et
le don

